

L'Université de Caen Normandie recrute pour **son espace orientation et insertion (EOI)**  
**UN(E) APPRENTI(E) ASSISTANT(E) STATISTIQUE, PRODUCTION, TRAITEMENT ET ANALYSE DE DONNEES ET ENQUETES**

### **Diplôme préparé**

BUT 3 Sciences des données / Master 1-2 Mathématiques appliquées, statistiques.

### **Durée**

12 mois.

### **Etablissement d'affectation**

Université de Caen Normandie.

### **Lieu d'affectation**

Espace Orientation Insertion – Observatoire UNICAEN – Campus 1.

### **Positionnement hiérarchique**

Sous la responsabilité du responsable de l'Observatoire UNICAEN – Accompagnement d'une chargée d'études statistiques.

### **Environnement du poste**

Notre université, labellisée Développement durable & responsabilité sociétale (DD&RS) et HR Excellence in Research (HRS4R), compte plus de 31 000 étudiants et étudiantes inscrits en formation initiale, continue et en alternance. Pour les accueillir, les former, les orienter, notre université peut compter sur ses 2 800 personnels enseignants-chercheurs, enseignants, et bibliothécaires, ingénieurs, administratifs, techniciens, personnels sociaux et de santé (BIATSS) qui bénéficient toutes et tous d'un cadre de travail attractif, responsable et solidaire : crèche associative, prestations sociales, forfait mobilités durables, infrastructures sportives, formation tout au long de la vie professionnelle...

### **Description du service**

L'EOI est le service commun d'information, d'orientation et d'insertion professionnelle de l'université. Il est impliqué dans la mission d'orientation et de l'insertion professionnelle de l'établissement. En plus des services à l'étudiant, il participe au développement et à la promotion de l'offre de formation, en articulation avec la direction des études et de la vie étudiante (DEVE), le service universitaire de formation continue et de l'apprentissage (SUFCA), le centre d'enseignement multimédia universitaire (CEMU), la Direction de la Communication ainsi que le club des partenaires de l'université (le club phénix). Il développe les relations avec le milieu socio-économique et, par le biais de son observatoire, l'EOI réalise les enquêtes de parcours de formation et d'insertion professionnelle de ses diplômés.

### **Description du poste : missions, attributions, activités**

Participer à la conception d'un protocole d'enquête par questionnaire et/ou de suivi de par-cours à partir de fichiers, de collecte et de traitement de données, défini dans le cadre d'un projet d'étude, d'enquêtes sur les thématiques travaillées au sein de l'Observatoire UNICAEN ; assurer sa mise en œuvre et contribuer à sa valorisation ; organiser les données, contrôler leur cohérence, exploiter et en exécuter des traitements statistiques ; concevoir la communication et la diffusion des données par datavisualisation.

#### Activités principales :

Participer à la conception de questionnaires, à l'organisation et la préparation de données, s'assurer de la cohérence et de la qualité des données, de la qualité des résultats des traitements statistiques et de leur présentation ;  
Gérer des volumes de données : de la collecte à l'importation dans des environnements de traitement statistiques (notamment à partir de Sphinx IQ3 et SphinxOnline / des connaissances en R seraient un plus pour développer l'utilisation de l'outil au sein de la structure) ; traiter des données stockées avec les outils statistiques disponibles à l'Observatoire pour en extraire des informations pertinentes ;  
Assister la conduite des opérations de collecte des données et l'ajustement des outils et matériels utilisés (plateforme SphinxOnline) ;  
Assurer, automatiser et documenter les opérations de codage et de recodage des variables (création d'un système de recodages automatiques de variables) ;  
Réaliser des premiers traitements et participer aux interprétations des matériaux recueillis et participer à la construction d'indicateurs ;

Mettre en forme les résultats et faciliter leur appropriation par les usagers (acteurs UNICAEN) ; apporter des conseils sur l'utilisation des statistiques de base et leur interprétation ;  
Participer à la rédaction de notices méthodologiques des opérations réalisées ; rédiger des documentations pour l'exploitation des procédures automatisées et l'utilisation des outils statistiques disponibles ; participer à la démarche qualité dans laquelle s'est engagée la structure ;  
Participer à la valorisation et à la diffusion des résultats sous datavisualisation ;  
Actualiser ses connaissances disciplinaires et méthodologiques ;  
Veiller à la sécurité et à la confidentialité des données.

## **Les compétences attendues sur le poste**

### **Connaissances**

Méthodes et outils en production de données (connaissances générales) ;  
Statistiques descriptives et inférentielles (connaissances générales) ;  
Systèmes de gestion de base de données ; méthodes et outils en traitement et analyse des données ;  
Techniques de présentation écrite et orale ;  
Logiciels statistiques (des connaissances sur l'utilisation de Sphinx seraient un plus) ;  
Langage de programmation ;  
Techniques statistiques et informatiques de collecte et de traitement de données (maîtrise) ;  
Connaissances en analyse et de synthèse ;  
Cadre légal et déontologique (connaissances générales du RGPD).

### **Compétences opérationnelles**

Savoir assurer et rédiger la traçabilité des procédures de traitement des informations ;  
Savoir mobiliser les bases de données relatives au champ de l'étude, construire et gérer une base de données, contrôler la qualité des données ;  
Savoir transférer les données d'un logiciel à un autre ;  
Rédiger une documentation pour les utilisateurs ;  
Utiliser les outils bureautiques et les technologies de l'information et de la communication ;  
Travailler en équipe.

### **Compétences comportementales**

Rigueur, méthode, organisation, disponibilité, autonomie, curiosité et force de proposition, savoir travailler en équipe, savoir travailler avec des collègues d'autres services, savoir transmettre ses connaissances, discrétion professionnelle, écoute et respect des prises de décisions d'équipes et hiérarchiques.

### **Relations fonctionnelles**

Responsable de l'Observatoire UNICAEN ;  
Chargées d'études de l'Observatoire UNICAEN ;  
Collègues de l'Espace Orientation Insertion ;  
Collègues du pôle information décisionnelle de la Délégation au pilotage et à l'amélioration continue (DAPAC) ;  
Collègues de la Direction des études et de la vie étudiante (DEVE) ;  
Membres du réseau des observatoires du supérieur (Réso-sup).

### **Conditions particulières d'exercice**

La collecte des données des enquêtes est organisée les soirs et les samedis. Quelques permanences d'encadrement des télé-enquêteurs (en présentiel ou en distanciel) pourraient être envisagées entre mars et juin (en alternance avec le responsable de l'Observatoire et les collègues chargées d'études).

Contrat en alternance  
Début : Septembre 2024.

A compétences égales, priorité aux travailleurs handicapés et autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi.

### **Modalités de candidature**

Les candidats pourront déposer leur dossier complet (CV et lettre de motivation) par mail à [drh.recrutement.biatss@unicaen.fr](mailto:drh.recrutement.biatss@unicaen.fr) **avant le 19 août 2024.**